



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CATANIA
Dipartimento di Scienze Mediche, Chirurgiche e Tecnologie Avanzate
“Gian Filippo Ingrassia”

Corso di Studio in INFERMIERISTICA
(Classe L /SNT1 Professioni Sanitarie Infermieristiche e Professione Sanitaria
Ostetrica)

Report Annuale di

Assicurazione della Qualità

2019

Approvazione in Consiglio di CdS: 30/04/2019

Approvazione in Consiglio di Dipartimento: 22/05/2019

Gruppo di Gestione dell'AQ del CdS:

Prof. Antonio Biondi	Presidente del CdS
Prof.ssa Venera Mazzone	Responsabile del Gruppo
Sig.ra Sarah Scollo	Rappresentante degli studenti
Dott. Angelo Gambera	Direttore AFP del CdS
Dott. Giuseppe Salamanca	Docente del CdS
Prof. Gaetano Bertino	Docente del CdS
Dott. Marcello Pezzino	Docente del CdS
Dott. Salvatore Favitta	Docente del CdS
Sig. Giuseppe Platania	Tecnico amministrativo didattica Dipartimento “G.F. Ingrassia”
Dott. Carmelo Spica	Presidente Ordine Professionale degli Infermieri (Rappresentante del mondo del lavoro)

2.1 Analisi degli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti (OPIS), delle osservazioni del Nucleo di Valutazione e della Commissione Paritetica Docenti-Studenti di riferimento.

La Sezione 1 richiede di:

- I. recepire e analizzare le opinioni sulla didattica degli studenti, individuando punti di forza e criticità emerse in confronto con l'anno precedente;
- II. recepire la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS), analizzandone indicazioni, suggerimenti e segnalazioni;
- III. confermare o eventualmente controdedurre le criticità individuate dalla CPDS, secondo il seguente schema:

Aspetto critico individuato n. 1

Un trend del 25% di giudizi negativi + un 4% di “non so” di studenti che ritengono di non avere le conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti nel programma d'esame. Lo stesso risultato si è ottenuto con la domanda n.2 sul carico didattico.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Programmi non allineati con la scuola secondaria

Un trend del 7% di giudizi negativi + un 22% di “non so” di studenti che ritengono di non avere svolto in maniera coerente l'insegnamento con quanto dichiarato sul sito web

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Possibile mancanza di aggiornamento e coordinamento della pagina web dedicata.

Un trend del 7% di giudizi negativi + un 20% di “non so” di studenti che dichiarano di non trovare reperibile il docente per chiarimenti e spiegazioni.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Eccessivo carico didattico ed assistenziale dei docenti

Aspetto critico individuato n. 2

Per quanto riguarda i Tirocini Professionalizzanti è necessario riprogrammare il tirocinio integrando le competenze teorico/pratiche che negli anni accademici precedenti erano inclusi nella didattica frontale di alcuni insegnamenti. A tale scopo il supporto fornito dai tutor qualificati rappresenta una risorsa. Alcuni studenti riportano di non avere sempre un rapporto ottimale con il tutor.

Dalle schede OPIS e dal riesame ciclico non emerge se e quando gli studenti prima di essere ammessi ai tirocini sono sottoposti a Sorveglianza Sanitaria e per quali rischi.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Eccessive richieste in poco tempo

Aspetto critico individuato n. 3

Si rileva che non è attiva alcuna convenzione Erasmus o di altro tipo con sedi straniere

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Carenza di informazioni sia per i docenti che per gli studenti. Le procedure da avviare per l'internazionalizzazione risultano ad oggi di difficile applicazione. Sarebbe auspicabile un maggiore contatto tra gli uffici preposti e i docenti e gli studenti del CdS, al fine di avviare dei percorsi di internazionalizzazione che rafforzino e amplino conoscenze e competenze degli studenti. A partire da quest'anno accademico, è stato avviato uno sportello per l'internazionalizzazione, a supporto degli studenti che hanno intenzione di partecipare al programma Erasmus plus.

2.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

Nota. Il CdS ha redatto il RRC nel 2018, sezione 2.2 inerente al monitoraggio delle azioni correttive previste nel riesame ciclico non viene compilata.

2.3 Sintesi delle azioni di miglioramento/correzione da adottare

Ai fini dell'AQ dell'attività didattica del CdS, sulla base delle analisi delle due sezioni precedenti, questa sezione richiede di:

- I. delineare le azioni correttive e di miglioramento che il CdS decide di adottare;
- II. documentare le indicazioni del Comitato di Indirizzo, al fine di trasformarle in ulteriori azioni correttive conseguenti, secondo il seguente schema:

Azione di miglioramento /correzione individuata n. 1

- Individuare delle azioni utili agli studenti immatricolati per una migliore comprensione degli argomenti trattati nel loro nuovo percorso formativo
- Analisi dell'offerta formativa del corso di studio richiede una riflessione ai fini della rivisitazione delle discipline
- Aggiornare e coordinare i programmi didattici di ogni disciplina sulla pagina web dedicata
- Sensibilizzare i docenti a discutere con gli studenti dei risultati dei questionari OPIS

Attività svolta e/o da svolgere

Organizzare in seno al Consiglio del CdS un incontro con una rappresentanza della Commissione Paritetica della "Scuola Facoltà di Medicina" per trattare i seguenti argomenti: Valutazione della didattica da parte degli studenti – OPIS Monitoraggio, Scheda SMA, Informazioni sull'organizzazione dei tirocini, Internazionalizzazione del CdS ed eventuali altre criticità emerse.

Invitare i docenti sono invitati ad essere puntuali, a rispettare il programma in funzione degli obiettivi formativi del CdS, a comunicare un mese prima dell'inizio dell'AA e del semestre il calendario delle lezioni e degli esami, al regolare svolgimento degli esami di profitto con commissione regolare pubblica.

Il Presidente del CdS affronterà con i docenti del CdS la problematica, da parte degli studenti, di affrontare alcune discipline di base quali Biochimica, Fisiologia, Anatomia per le scarse conoscenze preliminari.

Azione di miglioramento /correzione individuata n. 2

Si sollecita un potenziamento della rete di convenzioni da stipulare con le sedi di svolgimento dei Tirocini e l'acquisizione di ulteriori attrezzature per la simulazione di eventi clinico assistenziali.

Il potenziamento dei Tirocini, inserito come obiettivo è impostato attraverso la Didattica Simulata, per l'acquisizione di conoscenze, capacità ed abilità tecniche, migliorare l'apprendimento, tali da agevolare l'ingresso rapido dei neo professionisti nel mondo del lavoro, soprattutto in contesti caratterizzati da elevate complessità assistenziali.

Attività svolta e/o da svolgere

Proporre agli uffici competenti la realizzazione dei Corsi di sicurezza "SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO" di 12 ore necessari per frequentare i laboratori e/o i reparti a tutti gli studenti dei CdS di area medica e la Sorveglianza Sanitaria per gli studenti che durante lo svolgimento del tirocinio professionalizzante sono esposti a rischio di tipo chimico, fisico e biologico.

Azione di miglioramento /correzione individuata n. 3

Implementare l'internazionalizzazione del CdS

Attività svolta e/o da svolgere

- Individuazione di un docente di riferimento per avviare il processo d'internazionalizzazione del CdS
- creazione di uno sportello dedicato agli studenti per l'assistenza alla domanda di partecipazione al bando Erasmus+
- assistenza ai docenti che vogliono aprire una convenzione con Università estere, per semplificare la procedura prevista per l'avvio di tale processo.